

1.1. Информация о количестве потребителей услуг ООО "Энергетик" с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей

	Уровень напряжения	Категория надежности	2021		Динамика изменения показателя	
			Юридические лица, шт.	Физические лица, шт.	Юридические лица	Физические лица
ООО "Энергетик"	Всего	1кат	0	0	0	0
		2кат	3	0	3	0
		3кат	17	5	17	5
	ВН	1кат	0	0	0	0
		2кат	0	0	0	0
		3кат	0	0	0	0
	СН1	1кат	0	0	0	0
		2кат	0	0	0	0
		3кат	0	0	0	0
	СН2	1кат			0	0
		2кат	2		2	0
		3кат	13	2	13	2
	НН	1кат			0	0
		2кат	1		1	0
		3кат	4	3	4	3

1.2. Информация о количестве точек поставки

Период	Потребители	Наименование показателя	ООО "Энергетик"		
			Состояние систем учета		
			Всего точек учета	в т.ч. точки поставки оборудованные приборами учета	в т.ч. включены в автоматизированную систему учета электроэнергии
1	2	3	4	5	
2021	Юридические лица	Точек учета, шт.	45	45	14
	Физические лица	Точек учета, шт.	4	4	0
	Ввода в многоквартирные дома	Точек учета, шт.	0	0	0
	Бесхозные сети	Точек учета, шт.	0	0	0
	Всего	Точек учета, шт.	49	49	14
Динамика изменения показателя	Юридические лица	Точек учета, шт.	45	45	14
	Физическое лица	Точек учета, шт.	4	4	0
	Ввода в многоквартирные дома	Точек учета, шт.	0	0	0
	Бесхозные сети	Точек учета, шт.	0	0	0
	Всего	Точек учета, шт.	49	49	14

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства ООО "Энергетик"

Наименование	Период	ИТОГО	110 кВ	35 кВ	6-10 кВ	0,4 кВ
ВЛ	2021	4,9710			4,971	0,00
КЛ	2021	10,546			9,166	1,380
ПС	2021	0			0	0
ТП	2021	17			17	0

**1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства
ООО "Энергетик"**

Период	ПС	ТП	ЛЭП ВН	ЛЭП СН2	ЛЭП НН
2021	3,1	11,72	10	7,27	1,61

**2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом
ООО "Энергетик"**

N	Показатель	Значение показателя, годы	
		2021	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (PSAIDI)	0,00000	
1.1	ВН (110 кВ и выше)		
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)		
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)		
1.4	НН (до 1 кВ)		
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (PSAIFI)	0,00000	
2.1	ВН (110 кВ и выше)		
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)		
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)		
2.4	НН (до 1 кВ)		
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (PSAIDI, ПЛАН)	0,15582	0%
3.1	ВН (110 кВ и выше)		
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)		
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)		
3.4	НН (до 1 кВ)		
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (PSAIFI, ПЛАН)	0,20000	0%
4.1	ВН (110 кВ и выше)		
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)		
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)		
4.4	НН (до 1 кВ)		
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки		
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки		

2.2. Рейтинг структурных единиц ООО "Энергетик" по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в 2021 году

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, ПСАИД				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, ПСАИФ				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), ПСАИД, ПЛАН				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), ПСАИФ, ПЛАН				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Всего по ООО "Энергетик"	0,000000000				0,000000000				0,15582				0,2					

**2.3. Мероприятия, выполненные в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в 2021 году
ООО "Энергетик"**

Наименование работ	Ед. изм.	2021
Расчистка просек ВЛ 0.4-220 кВ	км	1,5
Замена линейной изоляции ВЛ 0.4-220 кВ	шт	10
Замена опор ВЛ 0.4-220 кВ	шт	0
Замена провода ВЛ 0.4-220 кВ на СИП	км	0
Ремонт выключателей 6-220 кВ	шт	12
Ремонт разъединителей, отделителей, короткозамыкателей	шт	0
Замена опорно-стержневой изоляции	шт	0
Ремонт ТП (ЗТП, КТП, РП)	шт	17

3.2. Мероприятия, выполненные в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в 2021 году

№ п.п.	Наименование мероприятий
1	Были обеспечены условия для личного и заочного обслуживания потребителей (наличие пункта обслуживания потребителей, телефонной связи, в т.ч. единого номера, сайта в сети Интернет)
2	Своевременная подготовка необходимых документов для осуществления технологического присоединения
3	Своевременное осуществление технологического присоединения

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего 2021г.
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству			
		2021г.	Динамика изменения показателя, %	Динамика изменения показателя, %	2021г.	Динамика изменения показателя, %	Динамика изменения показателя, %	2021г.	Динамика изменения показателя, %	Динамика изменения показателя, %	2021г.	Динамика изменения показателя, %	Динамика изменения показателя, %	2021г.	Динамика изменения показателя, %	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки		1	-		1	-		0	-	0	0	-	0	0	-	2
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки		0	-		1	-		0	-	0	0	-	0	0	-	1
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:		0	-		0	-		0	-	0	0	-	0	0	-	0
3.1	по вине сетевой организации		0	-		0	-		0	-	0	0	-	0	0	-	0
3.2	по вине сторонних лиц		0	-		0	-		0	-	0	0	-	0	0	-	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней		2	-		2	-		5	-	0	0	-	0	0	-	2
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки		0	-		1	-		0	-	0	0	-	0	0	-	1
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки		0	-		1	-		0	-	0	0	-	0	0	-	1
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:		0	-		0	-		0	-	0	0	-	0	0	-	0
7.1	по вине сетевой организации		0	-		0	-		0	-	0	0	-	0	0	-	0
7.2	по вине заявителя		0	-		0	-		0	-	0	0	-	0	0	-	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней		10	-		10	-		10	-	0	0	-	0	0	-	6

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом)* ООО "Энергетик"

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I-II	III	I-II	III	I-II	III	I-II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500- сельская местность/ 300-городская местность	Да	КЛ	550,00	550,00	102 867,22	18 048,20	7 262 197,40	3 631 098,70	13 857 642,54	7 234 733,97
		ВЛ	550,00	550,00	102 867,22	18 048,20	5 981 106,42	2 990 553,21	12 576 551,58	6 594 188,49
	Нет	КЛ	550,00	550,00	102 867,22	18 048,20	2 972 155,38	1 486 077,69	2 972 155,38	1 486 077,69
		ВЛ	550,00	550,00	102 867,22	18 048,20	1 691 591,57	845 795,78	1 691 591,57	845 795,78
750	Да	КЛ	7 130 958,66	3 565 479,33	7 130 958,66	3 565 479,33	9 044 937,06	5 413 838,36	15 640 382,20	15 640 382,20
		ВЛ	3 928 231,26	1 964 115,63	3 928 231,26	1 964 115,63	6 963 164,24	3 972 611,03	13 558 609,40	13 558 609,40
	Нет	КЛ	7 130 958,66	3 565 479,33	7 130 958,66	3 565 479,33	4 754 895,04	3 268 817,35	4 754 895,04	4 754 895,04
		ВЛ	3 928 231,26	1 964 115,63	3 928 231,26	1 964 115,63	2 673 649,39	1 827 853,60	2 673 649,39	2 673 649,39
1000	Да	КЛ	9 507 944,88	4 753 972,44	9 507 944,88	4 753 972,44	10 035 347,99	6 404 219,29	16 630 793,13	16 630 793,13
		ВЛ	5 237 641,70	2 618 820,85	5 237 641,70	2 618 820,85	7 508 751,91	4 518 198,70	14 104 197,07	14 104 197,07
	Нет	КЛ	9 507 944,88	4 753 972,44	9 507 944,88	4 753 972,44	5 745 305,97	4 259 228,28	5 745 305,97	5 745 305,97
		ВЛ	5 237 641,70	2 618 820,85	5 237 641,70	2 618 820,85	3 264 237,06	2 373 441,27	3 264 237,06	3 264 237,06
1250	Да	КЛ	9 904 149,25	4 952 074,62	9 904 149,25	4 952 074,62	11 025 758,91	7 394 660,21	11 025 758,91	11 025 758,91
		ВЛ	6 547 052,12	3 273 526,06	6 547 052,12	3 273 526,06	9 744 667,93	5 063 786,39	9 744 667,93	9 744 667,93
	Нет	КЛ	9 904 149,25	4 952 074,62	9 904 149,25	4 952 074,62	6 735 716,89	5 249 639,20	6 735 716,89	6 735 716,89
		ВЛ	6 547 052,12	3 273 526,06	6 547 052,12	3 273 526,06	3 764 824,75	2 919 028,96	3 764 824,75	3 764 824,75

* расчет проведен с применением ставок за единицу максимальной мощности

4.1. Информация о качестве обслуживания потребителей услуг

№	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
			2021	Динамика изменения показателя, %		2021	Динамика изменения показателя, %		2021	Динамика изменения показателя, %		2021	Динамика изменения показателя, %		2021	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:		3	-		0	-		0	-		3	-		0	-
1.1	Оказание услуг по передаче электрической энергии		1	-			-			-		1	-			-
1.2	Осуществление технологического присоединения		2	-			-			-		2	-			-
1.3	Коммерческий учет электроэнергии		0	-			-			-		0	-			-
1.4	Качество обслуживания			-			-			-			-			-
1.5	Техническое обслуживание электросетевых объектов			-			-			-			-			-
1.6	Отключение электрической энергии			-			-			-			-			-
1.7	Дополнительные услуги			-			-			-			-			-
1.8	Контактная информация			-			-			-			-			-
1.9	Прочее			-			-			-			-			-
2	Жалобы		0	-		0	-		0	-		0	-		0	-
2.1	Оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:			-			-			-			-			-
2.1.1	Качество услуг по передаче электрической энергии			-			-			-			-			-
2.1.2	Качество электрической энергии			-			-			-			-			-
2.2	Осуществление технологического присоединения			-			-			-			-			-
2.3	Коммерческий учет электрической энергии			-			-			-			-			-
2.4	Качество обслуживания			-			-			-			-			-
2.5	Техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства			-			-			-			-			-
2.6	Отключение электрической энергии			-			-			-			-			-
2.7	Дополнительные услуги			-			-			-			-			-
2.8	Контактная информация			-			-			-			-			-
2.9	Прочее			-			-			-			-			-
3	Заявка на оказание услуг		3	-		0	-		0	-		3	-		0	-
3.1	по технологическому присоединению		2	-			-			-		2	-			-
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии			-			-			-			-			-
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии			-			-			-			-			-
3.4	Заявка на переоформление (перераспределение мощности)		1	-			-			-		1	-			-

3.5	Заявка о восстановлении ранее выданных ТУ			-			-			-			-			-
3.6	Заявка на продление ТУ для ТП			-			-			-			-			-
3.7	Заявка на дополнительные услуги			-			-			-			-			-
3.8	Заявка на прочие услуги			-			-			-			-			-

4.2. Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей

№	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ООО "Энергетик"	Центр обслуживания потребителей	446001, Самарская обл., г.Сызрань, ул. Ульяновская, 116	8 (8464) 33-87-61; 8 800 444 60 49; priemnaya@energetik63.ru	пн.-чт.: 8.00 - 17.00 перерыв на обед: 12.00 - 13.00 пт.: 8.00 - 16.00 перерыв на обед: 12.00 - 13.00	Предоставление справочной информации по вопросам оказания услуг сетевой организации; Прием, консультирование и оформление заявлений на технологическое присоединение к электрическим сетям; Проверка корректности оформления заявки, состава (комплектности) входящих документов и полноты сведений в заявке в соответствии с требованиями нормативных правовых актов; Выдача и прием договоров на технологическое присоединение, выдача технических условий и других документов по результатам оказания услуг; Прием и регистрация жалоб потребителей	0	0	0	0

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

№	Наименование	Единица измерения	Энергетик
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения:	Номер телефона	8-800-444-60-49
		Номер телефона	8-800-444-60-49
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	шт.	99
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	шт.	96
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	шт.	3
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	2

4.4. Категория обращений, в соответствии с пунктом 4.1. Информация о качестве обслуживания потребителей услуг

Наибольшее число обращений зарегистрировано по следующим категориям:

- Осуществление технологического присоединения

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 2, ст. 161; N 19, ст. 2023; 2001, N 1, ст. 2; N 33, ст. 3427; N 53, ст. 5030; 2002, N 30, ст. 3033; N 48, ст. 4743; N 52, ст. 5132; 2003, N 19, ст. 1750; 2004, N 19, ст. 1837; N 25, ст. 2480; N 27, ст. 2711; N 35, ст. 3607; N 52, ст. 5038; 2005, N 1, ст. 25; N 19, ст. 1748; N 52, ст. 5576; 2007, N 43, ст. 5084; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3609; N 40, ст. 4501; N 52, ст. 6224; 2009, N 18, ст. 2152; N 26, ст. 3133; N 29, ст. 3623; N 30, ст. 3739; N 51, ст. 6148; N 52, ст. 6403; 2010, N 19, ст. 2287; N 27, ст. 3433; N 30, ст. 3991; N 31, ст. 4206; N 50, ст. 6609; 2011, N 45, ст. 6337; N 47, ст. 6608; 2012, N 43, ст. 5782; 2013, N 14, ст. 1654; N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3477; N 48, ст. 6165; 2014, N 23, ст. 2930; N 26, ст. 3406; N 52, ст. 7537; 2015, N 14, ст. 2008), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, N 21, ст. 699; Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4561; 1996, N 51, ст. 5680; 1997, N 47, ст. 5341; 1998, N 48, ст. 5850; 1999, N 16, ст. 1937; N 28, ст. 3460; 2000, N 33, ст. 3348; 2001, N 1, ст. 2; N 7, ст. 610; N 33, ст. 3413; 2002, N 30, ст. 3033; N 50, ст. 4929; N 53, ст. 5030; 2002, N 52, ст. 5132; 2003, N 43, ст. 4108; N 52, ст. 5038; 2004, N 18, ст. 1689; N 35, ст. 3607; 2006, N 6, ст. 637; N 30, ст. 3288; N 50, ст. 5285; 2007, N 46, ст. 5554; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3616; N 52, ст. 6224; N 52, ст. 6236; 2009, N 18, ст. 2152; N 30, ст. 3739; 2011, N 23, ст. 3270; N 29, ст. 4297; N 47, ст. 6608; N 49, ст. 7024; 2012, N 26, ст. 3446; N 53, ст. 7654; 2013, N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3443; N 27, ст. 3446; N 27, ст. 3477; N 51, ст. 6693; 2014, N 26, ст. 3406; N 30, ст. 4217; N 40, ст. 5322; N 52, ст. 7539; 2015, N 14, ст. 2008).

Указанные категории лиц обслуживаются вне очереди

4.8. Мероприятия, выполняемые в целях повышения качества обслуживания потребителей в 2021 году

№ п.п.	Наименование мероприятий
1	Регулярное техническое обслуживание электросетевого хозяйства
2	Своевременное выполнение текущего ремонта электросетевого оборудования
3	Были обеспечены условия для личного и заочного обслуживания потребителей (наличие пункта обслуживания потребителей, телефонной связи, в т.ч. единого номера, сайта в сети Интернет)
4	Своевременная подготовка необходимых документов для осуществления технологического присоединения
5	Своевременное осуществление технологического присоединения

4.9. Информация по обращениям потребителей

№	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения				
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1		2021г		0			3	

Обращения							
Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии
10	11	12	13	14	15	16	17
1	2					0	0

Обращение потребителей, содержащие жалобу					Обращение потребителей, содержащие заявку на оказание услуг		
Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии
18	19	20	21	22	23	24	25
0	0	0	0	0	2		

азание услуг	Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
	Заявителем был получен ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
26	27	28	29	30	31
1	3				